



Ferrovie Genova Casella

Domande frequenti

Posso acquistare titolo di viaggio per qualsiasi data?

No, i titoli di viaggio possono essere acquistati per una data che rientri nei 14 giorni successivi a quello della transazione

Sto rischiando di perdere il treno e mentre vado in stazione decido di acquistare il biglietto direttamente dal sito per risparmiare tempo. E' possibile?

No, il biglietto può essere acquistato on-line con un anticipo non inferiore a due ore rispetto all'orario di partenza del treno.

I titoli di viaggio possono essere utilizzati anche in giorni e/o orari diversi da quelli indicati al momento dell'acquisto?

I biglietti acquistati sono validi esclusivamente nel giorno e sulla corsa prescelta al momento dell'acquisto e non possono essere modificati o rimborsati in fase successiva.

Tramite il sito, è possibile anche procedere a prenotazioni per gruppi di oltre 15 persone, per intere carrozze, per i centri estivi o per le scuole?

Sì, è possibile acquistare il titolo di viaggio fino ad esaurimento della capienza sulla corsa prescelta.

Per scolaresche e gruppi con esigenze specifiche, si consiglia di contattare il Servizio Clienti AMT per un preventivo personalizzato. Si ricorda che per le scuole e i centri estivi sono previste agevolazioni dedicate, accessibili previo richiesta di preventivo anticipato a servizioclienti@amt.genova.it

Acquistando i biglietti on-line, sono previste particolari agevolazioni?

Il biglietto acquistato on-line garantisce di trovare posto nel giorno e orario inserito in fase di acquisto, senza attese in biglietteria.

Le tariffe on-line sono invariate rispetto a quelle accessibili in biglietteria

Il sistema di emissione biglietti segnala in modo automatico eventuali chiusure o limitazioni della linea già programmate?

Sì, tuttavia, prima di partire, si consiglia di consultare il sito www.amt.genova.it ed il sito tematico www.ferroviagenovacasella.it, nella sezione "Avvisi"

Esistono tariffe specifiche per bambini?

Il valore del biglietto singolo è disponibile ad una tariffa che varia in base alle zone attraversate.

Sono tuttavia presenti biglietti per gruppi composti da due adulti e uno, due o tre ragazzi minori di 15 anni, valevoli sulla tratta di andata e ritorno, nel giorno ed orario prescelto.

Viaggiano gratuitamente i bambini di altezza inferiore a 115 cm.

Siamo una comitiva composta da più nuclei familiari. Possiamo effettuare l'acquisto dal sito?

Sì, il sistema prevede la sezione "Biglietti multipli", in caso di tratta andata e ritorno e presenza di almeno due adulti, che accompagnino fino a tre ragazzi minori di 15 anni.

Non riesco a procedere alla compilazione perché compare un simbolo di divieto che non mi permette di scrivere all'interno dei campi. Cosa posso fare?

È necessario procedere per intero alla compilazione senza saltare alcun passaggio. Il simbolo di divieto compare solo se non si è completato un passaggio precedente o se si cerca di selezionare un biglietto non conforme alla tratta indicata precedentemente

Cosa devo avere con me per effettuare il viaggio?

È possibile stampare il biglietto ricevuto all'indirizzo email inserito oppure mostrare il biglietto al capotreno, sul proprio smartphone. In caso di biglietti legati all'età anagrafica, è necessario avere con sé un valido documento di riconoscimento.

www.amt.genova.it

servizioclienti@amt.genova.it

www.ferroviagenovacasella.it

